



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
(Committee Assessment Report : CAR)  
ประจำปีการศึกษา 2565

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2566

## คำนำ

ตามที่ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยคณบดีคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามคำสั่ง คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ที่ 144/2566 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ปีการศึกษา 2565 ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2566 ประกอบด้วย

1. ผศ.ดร.จันทิมา ชูรัมย์ คณะเภสัชศาสตร์  
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
2. ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์  
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รายงานผลการประเมินระดับหลักสูตรโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 ฉบับนี้ เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา ตามแนวทางคุณภาพ 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) องค์กรประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 และองค์กรประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) ประกอบด้วย 11 ตัวบ่งชี้หลัก (AUN.1- AUN.11) แต่ละตัวบ่งชี้ประกอบไปด้วยเกณฑ์ย่อยที่ต้องพิจารณาโดยมีผลการประเมินแบ่งเป็น 7 ระดับ



.....  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.จันทิมา ชูรัมย์)  
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



.....  
(ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ)  
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	2
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)	3
จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้	9

## รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยพะเยา

### บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ในปีการศึกษา 2565 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ของ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) โดยพิจารณาแยกตามตัวบ่งชี้ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	เป็นไปตามเกณฑ์
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร	
AUN. 1 Expected Learning Outcomes ()	ระดับ 2
AUN. 2 Programme Structure and Content ()	ระดับ 2
AUN. 3 Teaching and Learning Approach ()	ระดับ 3
AUN. 4 Student Assessment ()	ระดับ 3
AUN. 5 Academic Staff ()	ระดับ 3
AUN. 6 Student Support Services ()	ระดับ 3
AUN. 7 Facilities and Infrastructure ()	ระดับ 3
AUN. 8 Output and Outcomes ()	ระดับ 2

### จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีสภาวิชาซีพกำกับดูแลส่งผลให้การจัดทำหลักสูตรมีคุณภาพตามเกณฑ์ข้อกำหนดของวิชาซีพ

### เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

1. การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ( PLOs ) อาจปรับเปลี่ยนโดยใช้แนวทางการจัดการศึกษาหลัก Outcome-based education (OBE) และออกแบบรายวิชาโดยหลักการ Backward curriculum design (BCD) จัดการเรียนการสอน วัดและประเมินผล โดยยึดผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นหลัก ซึ่งจะช่วยให้หลักสูตรมีมาตรฐานและผลิตบัณฑิตได้ตรงตามที่มีมุ่งหวังได้

**ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1**  
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน (สำหรับเกณฑ์ปี 2558)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินการ	
	เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของ อาจารย์ผู้สอน ที่เป็นอาจารย์พิเศษ (ถ้ามี)	✓	
6. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	

สรุปผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

เป็นไปตามเกณฑ์       ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาขององค์ประกอบที่ 1

**ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2**  
**การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย)**

องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร (ภาคภาษาไทย)

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมินตนเอง	ระดับประเมินโดยคณะกรรมการ
<b>AUN. 1 Expected Learning Outcomes</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	3	2
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme	3	2
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	3	2
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes	3	2
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate	3	2
<b>AUN. 2 Programme Structure and Content</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders	3	2
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes	3	2

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders	3	2
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear	3	2
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	3	4
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations	3	3
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry	3	3
<b>AUN. 3 Teaching and Learning Approach</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities	3	2
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process	3	4
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students	3	4
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)	3	2
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset	3	4
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of	3	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
industry and are aligned to the expected learning outcomes		
<b>AUN. 4 Student Assessment</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives	3	3
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently	3	3
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently	3	3
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment	3	3
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses	3	3
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner	3	3
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes	3	2
<b>AUN. 5 Academic Staff</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service	3	3



ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service	3	3
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated	3	3
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude	3	3
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service	3	3
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood	3	3
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs	3	3
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality	3	4
<b>AUN. 6 Student Support Services</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date	3	3
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service	3	3

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary	3	3
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability	3	3
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services	3	3
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement	3	3
<b>AUN. 7 Facilities and Infrastructure</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient	3	3
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed	3	3
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology	3	4
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students	3	3
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration	3	4

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	ระดับประเมิน ตนเอง	ระดับประเมิน โดยคณะกรรมการ
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented	3	4
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being	3	4
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs	3	3
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement	3	3
<b>AUN. 8 Output and Outcomes</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	2	2
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	2	2
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	2	2
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored	2	2
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement	2	2
<b>ระดับในภาพรวม</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

## จุดแข็ง และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพตามแนวทางการประเมินคุณภาพ ในระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานของการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตรของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และส่วนที่ 2 องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA (ภาคภาษาไทย) และ จุดแข็ง เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ เป็นดังนี้

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน		
AUN. 1 Expected Learning Outcomes		
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักสูตรมีการนำ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (TQF) มาใช้ในการกำหนด PLOs</li> <li>2. นิสิตบางส่วนทราบ PLOs ของหลักสูตร</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การออกแบบหลักสูตรให้เป็นไปตามตามหลักการ outcome based education (OBE)</li> <li>2. ทบทวนการสร้าง PLOs ของหลักสูตร โดยใช้ข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียให้ครบทุกมิติ</li> <li>3. ทบทวนกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ</li> <li>4. ทบทวนความสอดคล้องของ PLOs กับวิสัยทัศน์พันธกิจของมหาวิทยาลัย คณะ และอัตลักษณ์นิสิต</li> <li>5. ทบทวนผลสัมฤทธิ์ของการสื่อสาร PLOs ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะป็นด้านรูปแบบวิธีการสื่อสาร ช่องทางที่นำเสนอ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการรับรู้และความเข้าใจที่ตรงกัน</li> </ol>
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการ mapping แสดงความสอดคล้องระหว่าง PLOs กับ CLOs ในแต่ละรายวิชา</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนกระบวนการนำ PLOs ไปสร้างรายวิชาตามหลัก backward curriculum design (BCD)</li> <li>2. ทบทวนกระบวนการทวนสอบการนำ PLO ไปใช้ในแต่ละรายวิชา</li> </ol>

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
learning outcomes of the programme		
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline)	1. หลักสูตรมีการจำแนก PLOs ที่สร้างจากกรอบ TQF เป็นทั้ง generic outcomes และ specific outcomes	พิจารณานำ PLO ของหลักสูตร มาจำแนกเป็น generic outcomes และ specific outcomes
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes	1. มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ สำนักงานบัญชีและตรวจสอบบัญชี แหล่งฝึกปฏิบัติงาน เพื่อนำมากำหนด PLOs ของหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวนกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ</li> <li>2. ทบทวนกระบวนการและการแสดงความสอดคล้องของข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่นำมาปรับหลักสูตรหรือสร้าง PLOs</li> <li>3. ทบทวนกระบวนการในการกรองความต้องการ (need) ของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้เสียภายนอก</li> </ol>
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate	หลักสูตร มีการกำหนดการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร จากรายวิชาสัมมนา	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทบทวน การกำหนดวิธีการและเครื่องมือการประเมินการบรรลุ PLOs</li> <li>2. การนำผลการประเมินจากรายวิชาสัมมนามาใช้วางแผนการจัดการเรียนการสอนกรณีมีนักศึกษาไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ตั้งไว้</li> </ol>
AUN. 2 Programme Structure and Content		

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders	1. หลักสูตรมีการเผยแพร่รายละเอียดของหลักสูตรในหลายช่องทาง	1. หลักสูตรพึงพิจารณาความสมบูรณ์ของเอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร (ตามเกณฑ์ในเล่มคู่มือ AUN V.4 หน้า 20) 2. ทบทวนการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกกลุ่ม 3. ทบทวนระบบในการติดตามผลของการสื่อสารข้อมูลหลักสูตรไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกกลุ่ม เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการดำเนินงาน
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes		1. ทบทวนการออกแบบหลักสูตร รายวิชา การวัดผลประเมินผล วิธีการสอน เนื้อหา โดยใช้วิธีการแบบ Backward curriculum Design (BCD) 2. การทวนสอบความสอดคล้องของ CLOs ของวิชา กับ PLOs ของหลักสูตร
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders		1. ทบทวนกระบวนการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมา ออกแบบรายวิชา 2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ นิสิตปัจจุบัน และศิษย์เก่า อยากรให้มีหลักสูตรที่มีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับโปรแกรมทางบัญชีที่มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในอนาคต
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear	1. มีตารางกระจายความรับผิดชอบ PLO ของแต่ละรายวิชา	1. จากการสุ่มเอกสารหลักฐาน มคอ.3 รายวิชา ที่เปิดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2565 พบว่า ในบางรายวิชา มีการกำหนด CLOs ไม่สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้น จะต้องรับผิดชอบ
2.5 The curriculum to show that	1. หลักสูตรมีการเรียงลำดับ การเรียน	1. ทบทวนการเรียงลำดับวิชาหรือเพิ่ม

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	การสอน อย่างมีเหตุผล เช่น การเรียนวิชา GE และวิชาพื้นฐานในปี 1 และปี 2 และวิชาชั้นสูง ในปี 3 และปี 4	เนื้อหาในวิชาบางส่วน โดยนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เนื่องจากการสัมภาษณ์ นิสิตอยากให้มีการจัดการเรียนการสอน หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร เกี่ยวกับการแนะนำเส้นทางวิชาชีพ เช่น การเชิญศิษย์เก่าผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ มาเป็นวิทยากรบรรยาย เพื่อให้ นิสิต ได้ ทบทวนว่าตนเองสนใจงานด้านใด และสร้างความเชี่ยวชาญของตนเอง ต่อไป และ นิสิตอยากให้มีการจัดการเรียนการสอน รายวิชา audit โดยเริ่มในชั้นปีที่ 2 เพื่อให้เห็นภาพงาน ซึ่งอาจจะมีประโยชน์ต่อการเลือกเส้นทางอาชีพในอนาคต
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations		<ol style="list-style-type: none"> <li>หลักสูตรอาจพิจารณา มี แขนงหรือวิชาเอกเลือกให้ นิสิต เลือกเรียนตามความสนใจและความเชี่ยวชาญที่ต้องการ</li> <li>ประเมินความเหมาะสมของวิชาเลือกกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาจจะทำให้ได้วิชาเลือกที่ทันสมัย</li> </ol>
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry	1. หลักสูตรมีการทบทวนหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอตามรอบ 5 ปี เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	<ol style="list-style-type: none"> <li>ความสอดคล้องผลการประเมินหรือข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประเด็นที่นำมาปรับปรุงหลักสูตร</li> <li>ทบทวนกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>
AUN. 3 Teaching and Learning Approach		
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all	1. หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญาของหลักสูตร ได้แก่ สร้างนักวิชาชีพบัญชีมืออาชีพที่ยึดมั่นในจรรยาบรรณ	1. ทบทวนการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities	วิชาชีพ มีความคิดสร้างสรรค์ และรับผิดชอบในงานและทันต่อการเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทโลกเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม	2. ทบทวนการสื่อสารและผลของการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ครบทุกกลุ่ม เนื่องจากการสัมภาษณ์อาจารย์และนิสิตบางส่วนยังไม่ทราบปรัชญาของมหาวิทยาลัยพะเยา
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process	1. อาจารย์ได้เปิดโอกาสมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students	1. หลักสูตรส่งเสริมการเรียนการสอนแบบ active learning เช่น การเปิดโอกาสให้นิสิตแสดงความคิดเห็น วิเคราะห์กรณีศึกษา การส่งเสริมให้นิสิต หาแนวทางแก้ปัญหา จากกรณีศึกษาของตัวเอง	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices)		1. พิจารณาการกำหนดและสื่อสาร Life Long Learning skill ของหลักสูตรไปสู่ผู้สอน เพื่อจะได้นำไปใช้ในการวางแผนจัดการเรียนการสอน
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset	1. หลักสูตรมีการส่งเสริมให้นิสิตเกิดความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม และมีกรอบแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ เช่น จากการสัมภาษณ์นิสิต พบว่า นิสิตคิดว่าตนเองน่าจะ มีทักษะความเป็นผู้ประกอบการได้ใน	



ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
	อนาคต เนื่องจากการมีพื้นฐานทางบัญชีที่ครอบคลุม และยังมีความรู้ด้านการบริหารธุรกิจด้านอื่น ๆ ด้วย	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes	1. มีการนำข้อมูลจากนิสิต อาจารย์ และแหล่งฝึกปฏิบัติงานมาปรับการเรียนการสอนหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา	1. ทบทวนความสอดคล้องผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม กับประเด็นที่นำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน
AUN. 4 Student Assessment		
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives	1. หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการวัดและประเมินผล ในแต่ละวิชาที่หลากหลาย มีการแจ้งเกณฑ์วิธีการวัด ก่อนเรียน และวัดผลตามที่แจ้ง	1. พิจารณาวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้อง CLO, TLA 2. กระบวนการและการตรวจสอบวิธีการประเมินผลว่าสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละรายวิชา และจุดประสงค์การเรียนการสอนที่ต้องการ ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนทุก CLOs
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently	1. หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน ที่ชัดเจน และมีการสื่อสารให้นิสิตทราบ 2. หลักสูตรเปิดโอกาสให้นิสิตร้องเรียน เกี่ยวกับผลการเรียนได้	1. ทบทวนให้มีการกำหนดและสื่อสารช่องทางการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องการวัดผลของนิสิตที่หลากหลายช่องทางมากขึ้น โดยเฉพาะในช่องทางการเรียนผ่านบุคคลที่ 3 เนื่องจากการสัมภาษณ์นิสิตทราบช่องทางการเรียนเพียงช่องทางเดียวคือติดต่อกับผู้สอนได้โดยตรง
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to		1. ทบทวนการสื่อสารเกณฑ์และคุณสมบัติที่หลักสูตรกำหนด แก่นิสิตให้รับทราบอย่างทั่วถึง เนื่องจากสัมภาษณ์ พบว่า นิสิตบางส่วนยังไม่ทราบรายละเอียดหรือเคยทราบ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
students, and applied consistently		แต่จำไม่ได้
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment		1. ทบทวนการประเมินเครื่องมือและวิธีการวัดที่ใช้ในประเด็นความน่าเชื่อถือ ความเที่ยงตรง และความเป็นธรรม และสามารถวัด CLOs ได้อย่างถูกต้องทุกรายวิชา
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses		1. ทบทวนการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้และนำผลการประเมินความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลกับ CLOs มาวางแผนดำเนินการปรับปรุง
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner	หลักสูตรมีการ feedback นิสิตทั้งแบบรายบุคคลและแบบกลุ่ม	1. ทบทวนการกระบวนการทวนสอบการ feedback ของทุกรายวิชา เนื่องจากสัมภาษณ์จากนิสิตพบว่า มีบางรายวิชาไม่ได้ให้ feedback หลังส่งงานมอบหมาย
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes		1. ทบทวนการนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับประเด็นที่นำมาปรับปรุงการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLO
AUN. 5 Academic Staff		
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement		1. ทบทวนแผนอัตรากำลัง ของหลักสูตรควบคู่ไปกับแผนอัตรากำลังของคณะเพื่อตรวจสอบว่า มีอัตรากำลังอาจารย์เพียงพอ ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service		บริการวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครองรับกรณีอาจารย์ลาศึกษาต่อ หรืออาจารย์ที่จะเกษียณอายุ
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service		1. ทบทวนกระบวนการคำนวณภาระงาน ของอาจารย์ให้มีความครอบคลุมพันธกิจทุกด้าน และการบริการทุกหลักสูตร รวมถึงการนำผลการคำนวณไปใช้ประโยชน์ เช่น วางแผนงานหรือเกลี่ยงานให้เหมาะสม
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated		1. ทบทวนกระบวนการติดตามการประเมินสมรรถนะของอาจารย์
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude	1. หลักสูตรมีการแบ่งงานการสอนอย่างเหมาะสมตามคุณวุฒิ ประสบการณ์ และทัศนคติของอาจารย์ แต่ละคน	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service	1. หลักสูตรมีการส่งเสริมความก้าวหน้าให้กับอาจารย์ในหลักสูตร	1. ทบทวนแผนการเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการและความก้าวหน้าที่เกี่ยวข้อง โดยอาจจะพิจารณาให้สอดคล้องกับแผนของคณะ
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are	1. หลักสูตรมีการกำหนด rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability ของอาจารย์ อย่างชัดเจน และสื่อสารให้อาจารย์รับรู้และเข้าใจ	

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
well defined and understood		
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การสำรวจความต้องการในการอบรมเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาบุคลากรภายในคณะและหลักสูตร</li> <li>2. พิจารณากำหนด training need ของอาจารย์ในหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการเชี่ยวชาญ หรือตรงกับความต้องการของหลักสูตร</li> </ol>
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality	1. คณะมีการมอบรางวัลด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ	
AUN. 6 Student Support Services		
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date		1. ทบทวนผลการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service	1. หลักสูตรมีแผนการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนรู้การสอนให้บัณฑิต	1. กำหนดแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่เกี่ยวข้องกับทางวิชาการและการสนับสนุนที่ไม่ใช่วิชาการ การติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามแผน เพื่อให้มั่นใจถึงการให้บริการที่เพียงพอ มีคุณภาพสำหรับการเรียนการสอน วิจัย และการบริการชุมชน
6.3 An adequate system is	1. หลักสูตรมีการติดตามความก้าว	1. หลักสูตรอาจพิจารณาระบบการ

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
<p>shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary</p>	<p>หน้าของผู้เรียน ผ่านระบบ REG ของมหาวิทยาลัย</p> <p>2. หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าของนิสิตจากการประชุมวิพากษ์เกรด โดยหากพบว่าในวิชาก่อนหน้านิสิตน่าจะขาดความรู้ ทักษะอะไร ก็จะแจ้งอาจารย์ที่สอนวิชาต่อไปให้เพิ่มเติมให้ได้</p>	<p>ติดตาม ภาระงานของนิสิต และวางแผนจัดการภาระงานอย่างเหมาะสม</p>
<p>6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability</p>		<p>1. พิจารณากิจกรรมเสริมหลักสูตรเพิ่มเติม ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริบทที่นิสิตสนใจ (สร้างแรงบันดาลใจ) รวมถึงการประเมินผลจากการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เนื่องจากการสัมภาษณ์นิสิต พบว่า นิสิตอยากให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่มากขึ้น เช่น การมีวิทยากรด้านบัญชีจากภายนอกมาให้คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางอาชีพให้นิสิตฟัง เพื่อให้นิสิตมองเห็นงานในอนาคตที่ชัดเจน พร้อมทั้งได้ทบทวนและพัฒนาตนเองอย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป</p>
<p>6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be</p>	<p>1. จากการสัมภาษณ์ พบว่าสายสนับสนุน ได้รับการสนับสนุนในการเพิ่มสมรรถนะเป็นอย่างดี เช่น การมีงบประมาณในการพัฒนาตนเอง</p>	<p>1. การประเมินสมรรถนะของฝ่ายสนับสนุน เพื่อให้การบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร โดยเฉพาะนิสิต</p>

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
well-defined to ensure smooth delivery of the services		
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement	1. หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ดูงานด้านบริการการศึกษาและนำผลการประเมินมาปรับปรุง	1. การใช้คู่มือเพื่อศึกษาและพัฒนาในด้านที่เกี่ยวข้อง 2. พิจารณาระบบการบริการที่สนับสนุนให้กับนิสิตเพื่อที่จะช่วยผลักดันให้นิสิตสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ต่าง ๆ ได้ 3. ทบทวนการประเมินการบริการและการนำผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาเพื่อปรับปรุงพัฒนา
AUN. 7 Facilities and Infrastructure		
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient		1. พิจารณาการจัดห้องพักที่สอดคล้องกับความต้องการของนิสิตและหลักสูตร
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed	1. หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการสาขาบัญชี ซึ่งปัจจุบันได้เปิดเป็นร้านกาแฟ และเปิดโอกาสให้นิสิตทุกชั้นปี ได้มาทำงานในฝ่ายต่าง ๆ ในร้านกาแฟ อีกทั้งหลักสูตรได้ส่งเสริมให้นิสิตนำข้อมูลการเงินของร้านกาแฟ ไปเป็นกรณีศึกษาให้นิสิตทุกคนได้ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำรายงานทางบัญชีต่อไป	1. หลักสูตรอาจพิจารณาขอสนับสนุนงบประมาณในการปรับปรุงห้องปฏิบัติการเพื่อให้บริการ และรองรับการฝึกปฏิบัติของนิสิต
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology		
7.4 The information technology	1. มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยี	1. ทบทวนการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students	สารสนเทศที่เหมาะสม รับผิดชอบต่อความต้องการของพนักงานและนิสิต	ส่วนเสียเช่นแหล่งฝึกปฏิบัติงาน มาใช้ในการปรับการเรียนการสอน เนื่องจากการสัมภาษณ์นิสิต พบว่า นิสิตอยากให้หลักสูตรเพิ่มโปรแกรม ทางบัญชีที่ทันสมัย และเพิ่ม license ที่เพียงพอต่อการเรียนการสอนของ นิสิตให้มากขึ้น
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration	1. มหาวิทยาลัยมีโครงสร้างเครือข่าย คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม ใช้งานได้ดี	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented	คณะเข้าร่วมสำนักงานสีเขียว	
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well - being		
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs		1. ทบทวนการประเมินสมรรถนะว่า สามารถให้บริการตามความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เนื่องจาก พบว่า ยังขาดการประเมิน จากนิสิต

ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement		1. หลักสูตรอาจมีการพิจารณาประเมินคุณภาพ และประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกในการการเรียนการสอนของหลักสูตร นอกจากการประเมินความพึงพอใจ เพื่อการปรับปรุงและการพัฒนาคุณภาพบริการ
AUN. 8 Output and Outcomes		
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		1. ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง 2. พิจารณาการเลือกคู่เทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตรและให้เป็นที่ไปตามเกณฑ์ที่ว่าด้วย เรื่อง อัตราการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา กับอัตราการลาออกกลางคันของนักศึกษา และในส่วนของระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาให้พิจารณาถึงบริบทของหลักสูตรว่ามีความจำเป็นมากน้อยเพียงใดที่จะนำข้อมูลประเด็นนี้ไปใช้ประโยชน์เพิ่มเติม
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		1. ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง 2. พิจารณาการเลือกคู่เทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตร
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and		1. ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผน



ตัวบ่งชี้ (Indicators)	จุดแข็ง	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้
students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		การดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง 2. พิจารณาการเลือกคู่เทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตร
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the Programme outcomes, which are established and monitored		1. ระบุผู้รับผิดชอบในการวัดและวิเคราะห์ตามรอบระยะเวลาที่กำหนดและการกำกับติดตามการบรรลุ PLOs
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement		1. ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนหลัง การวิเคราะห์ข้อมูล และสาเหตุที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปใช้วางแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง 2. พิจารณาการเลือกคู่เทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์กับหลักสูตร

ตรวจประเมินโดย คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จันทิมา ชูรัศมี)  
ประธานกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



(ดร.วัลลพ ล้อมตะคุ)  
กรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน